

**EMPRESA MARANHENSE DE ADMINISTRAÇÃO PORTUÁRIA-EMAP
ESCLARECIMENTO SOBRE EDITAL DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 018/2017 – EMAP**

O Pregoeiro da Empresa Maranhense de Administração Portuária - EMAP, nos termos do subitem 4.1 do Edital, torna público aos interessados, com base nas informações obtidas do setor técnico da EMAP, **RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** feito por **SELF TECNOLOGIA**, sobre o Edital da Licitação Pública do Pregão Eletrônico Nº 018/2017 – EMAP, cujo objeto é a contratação de empresa para renovação da garantia e suporte das Storages Dell utilizadas no Datacenter da EMAP.

PERGUNTA 1:

“Esclarecimento nº 01 – o edital informa que o objeto é a contratação de empresa para renovação da garantia e suporte das Storages Dell utilizadas no Datacenter da EMAP, conforme Termo de Referência e a Minuta do Contrato, constantes, respectivamente, dos Anexos I e IV deste Edital. Sendo assim é informado no item 1.5 do edital, que: Os serviços de garantia e suporte deverá ser do tipo Prosupport PLUS 3BD 24x7, com atendimento on-site 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, com solução de problemas de hardware em até 3 (três) dias úteis. Desta forma entendemos que não será exigido um prazo para atendimento, somente um prazo para solução. Desta forma se o problema for solucionado em 3 dias, não importa o tempo entre a abertura do chamado é o atendimento pela Licitante. Pois basta registrar o chamado e solucionar o mesmo em 3 dias após abertura do chamado. Estamos corretos??”

RESPOSTA EMAP:

Sim, o entendimento está correto.

PERGUNTA 2:

Esclarecimento nº 02 – o edital solicita no item 11.1.4, que: Atestado(s) fornecido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado que comprove(m) ter a licitante executado para órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta, federal estadual, municipal ou do Distrito Federal, ou ainda, para empresa privada, que não o próprio licitante (CNPJ diferente), a execução de serviço compatível com o objeto desta licitação. Nossa empresa possui atestado de venda de renovação de garantia da DELL para servidores. Estes atestados são suficientes ou temos que ter um atestado de venda de renovação de garantia para o equipamento PowerVault da DELL??

RESPOSTA EMAP:

É necessário possuir somente atestado de renovação de garantia DELL.

PERGUNTA 3:

“Esclarecimento nº 03 – o edital solicita no Anexo I, Item 4.1, que: O contrato deverá ter vigência de 12 (doze) meses. O edital solicita serviços para 24 (vinte e quatro) meses. Desta forma entendemos que o contrato também será de 24 (vinte e quatro) meses. Estamos corretos??”

RESPOSTA EMAP:

Não, somente a garantia, que será da Dell, deverá possuir o serviço de 24 meses. O contrato com a empresa que será a fornecedora do certificado de garantia será de 12 meses assim como consta no edital.

São Luís/MA, 30 de agosto de 2017.

Vinicius Leitão Machado Filho
Pregoeiro da CSL/EMAP